



Kundenbetreuer (m/w/d)

Kennziffer: 441_401

 **ab sofort**  **Basdorf**

 **befristet auf 1 Jahr, Option auf Übernahme**  **Vollzeit (39 Std./Woche)**

Im Bereich Öffentlicher Personennahverkehr verbinden wir Berlin mit dem Umland, bringen unsere Fahrgäste sicher, bequem und umweltfreundlich an ihr Ziel. Auf 11 Regionalbahnstrecken, mit rund 300 Mitarbeitern sind wir im täglichen Einsatz an Standorten in Berlin und Brandenburg sowie auf der Schiene unterwegs. Wir setzen uns für klimafreundliche Mobilität ein und wollen noch mehr Menschen für das Zugfahren begeistern. Dabei leben wir einen kooperativen Umgang in familiärer Atmosphäre und benötigen weitere Unterstützung.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen Kundenbetreuer (m/w/d) am Standort Basdorf.

Ihre Aufgaben:

- » Sie betreuen unsere Fahrgäste im Servicebereich
- » Sie verkaufen Fahrkarten in unseren Zügen und geben Auskünfte zum Tarif des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB)
- » Sie führen die Fahrscheinkontrollen durch
- » Sie prüfen Anschlussmöglichkeiten an unsere Züge und erteilen betriebliche und touristische Auskünfte
- » Sie helfen mobilitätseingeschränkten Fahrgästen beim Ein- und Ausstieg
- » Sie führen Grobreinigungen bei Bedarf durch
- » Sie leiten Erste-Hilfe-Maßnahmen ein
- » Sie nehmen an Fortbildungsunterricht teil

Unsere Anforderungen:

- » Sie verfügen idealerweise über Kenntnisse des gemeinsamen Tarifs des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB) und haben Erfahrungen im Bereich Kundenservice in einem Eisenbahn- oder vergleichbaren Verkehrsbetrieb
- » Durch Ihre zeitliche Flexibilität bringen Sie die Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zur Wochenendarbeit mit
- » Kundenfreundliches, serviceorientiertes und eigenverantwortliches Handeln zeichnet Ihre Arbeitsweise aus
- » Sie sind kommunikativ sowie teamfähig und können sich daher flexibel auf vielfältige Situationen einstellen – gern auch in englischer Sprache

Sie bekommen von uns:

- » einen Arbeitsvertrag zu attraktiven tarifvertraglichen Konditionen mit marktüblichen Gehalt
- » betriebliche Altersvorsorge, Sonderzuwendungen für Urlaub und Weihnachten
- » verbindliche Dienstplanung 6 Wochen im Voraus
- » Gesundheitsangebote inklusive Arbeitgeberzuschuss
- » VBB-Firmenticket mit Arbeitgeberzuschuss
- » regelmäßige Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen



Über unser Unternehmen:

Die Niederbarnimer Eisenbahn (NEB) ist ein traditionsreiches Unternehmen mit Betriebsstätten in Berlin und Brandenburg. Hier hat unsere 100-jährige Geschichte ihre Wurzeln, hier wurde unsere Unternehmenskultur geprägt. Die Niederbarnimer Eisenbahn-AG besitzt und betreibt als Eisenbahninfrastrukturunternehmen das Netz der Heidekrautbahn im nördlichen Berliner Umland. Als Eisenbahnverkehrsunternehmen ist die **NEB Betriebsgesellschaft mbH** im Auftrag des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB) auf elf Regionalbahnstrecken im Norden und Osten Brandenburgs unterwegs. Die NEB gehört als Tochtergesellschaft der Captrain Deutschland GmbH zur SNCF-Geodis-Gruppe.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich gerne bei uns!

Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, unter Angabe der Kennziffer und Ihres möglichen Eintrittstermins an: bewerbung@NEB.de. Für mögliche Rückfragen geben Sie in Ihren Unterlagen bitte eine Telefonnummer an.

Ihr Ansprechpartner:

NEB Betriebsgesellschaft mbH
Konstantin Rohde | Personalabteilung
Georgenstraße 22
10117 Berlin

Telefon: 030 396011-353 oder -358

E-Mail: bewerbung@NEB.de

Internet: www.NEB.de