



## Mitarbeiter Infomanagement/Fahrgastinformation/Social Media (m/w/d)

Kennziffer: 3653

 ab sofort
  Basdorf
  unbefristet
  Vollzeit (39 Std.) oder Teilzeit

Im Bereich Öffentlicher Personennahverkehr verbinden wir Berlin mit dem Umland, bringen unsere Fahrgäste sicher, bequem und umweltfreundlich an ihr Ziel. Auf elf Regionalbahnstrecken, mit rund 350 Mitarbeitenden sind wir im täglichen Einsatz an Standorten in Berlin und Brandenburg sowie auf der Schiene unterwegs. Wir setzen uns für klimafreundliche Mobilität ein und wollen noch mehr Menschen für das Zugfahren begeistern. Dabei leben wir einen kooperativen Umgang in familiärer Atmosphäre und benötigen weitere Unterstützung.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) Infomanagement/Fahrgastinformation/Social Media am Standort Basdorf.

### Ihre Aufgaben:

- » Sie verantworten die Überwachung, Durchführung und Koordination unserer Zugleistungen im Regionalverkehr sowie das ständige Monitoring und die Laufverfolgung des Verkehrs auf unseren Regionalbahnlinien.
- » Sie bilden die Schnittstelle zwischen Leitstelle, Kundencenter, Fahrpersonal und Fahrgästen und beschaffen proaktiv fahrgastrelevante Informationen zu aktuellen Störungen.
- » Sie verteilen fahrgastrelevante Informationen aus dem aktuellen Betriebsgeschehen an das Kundencenter und die Kundenbetreuenden im Nahverkehr.
- » Sie sind verantwortlich für die akkurate und zeitnahe Pflege der relevanten Fahrgastinformationssysteme (u. a. HIM, IRIS, Website) und überprüfen die Daten auf Aktualität.
- » Sie übernehmen die Fahrgastinformation in den sozialen Netzwerken der NEB (u. a. WhatsApp) nach strategischen Vorgaben.
- » Sie unterstützen das Kundencenter durch Annahme von telefonischen Fahrgastanfragen.

### Unsere Anforderungen:

- » Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung oder Berufserfahrung in der Verkehrsbranche oder eine vergleichbare Ausbildung/Berufserfahrung.
- » Sie haben Erfahrungen im Bereich Kundenservice bzw. -management, Fahrgastinformation, Kommunikation oder Social Media in einem Verkehrsbetrieb.
- » Sie begeistern sich für den schienengebundenen Personennahverkehr und Kunden- sowie Serviceorientierung ist kein Fremdwort für Sie.
- » Sie sind kommunikationsstark, haben ein gutes Verständnis für moderne Kommunikationsmedien.
- » Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift sowie gute EDV-Kenntnisse.
- » Sie überzeugen durch eigenverantwortliches, selbstständiges Arbeiten und durch Ihre hohe Kundenorientierung.
- » Sie besitzen die Tauglichkeit für den Schichtdienst und sind bereit auch an Wochenenden und Feiertagen in Wechselschichten zu arbeiten.



## Sie bekommen von uns:

- » einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen,
- » einen unbefristeten Arbeitsvertrag, mit bis zu 33 Tagen Urlaubsanspruch,
- » einen attraktiven Tarifvertrag mit Sonderzuwendungen für Urlaub und Weihnachten,
- » betriebliche Altersvorsorge bei der DEVK,
- » Gesundheitsangebote inklusive Arbeitgeberzuschuss,
- » wahlweise VBB-Firmenticket oder Deutschlandticket Job – jeweils mit Arbeitgeberzuschuss,
- » Dienstbike mit Arbeitgeberzuschuss,
- » Vorteilsportal mit attraktiven Rabatten auf Produkte und Dienstleistungen.

## Über unser Unternehmen:

Die Niederbarnimer Eisenbahn (NEB) ist ein traditionsreiches Unternehmen mit Betriebsstätten in Berlin und Brandenburg. Hier hat unsere 100-jährige Geschichte ihre Wurzeln, hier wurde unsere Unternehmenskultur geprägt. Die **Niederbarnimer Eisenbahn-AG** besitzt und betreibt als Eisenbahninfrastrukturunternehmen das Netz der Heidekrautbahn im nördlichen Berliner Umland. Als Eisenbahnverkehrsunternehmen ist die **NEB Betriebsgesellschaft mbH** im Auftrag des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB) auf elf Regionalbahnstrecken im Norden und Osten Brandenburgs unterwegs.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich gerne bei uns!

Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, unter Angabe der Kennziffer sowie Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [bewerbung@NEB.de](mailto:bewerbung@NEB.de). Für mögliche Rückfragen geben Sie in Ihren Unterlagen bitte eine Telefonnummer an.

## Ihr persönlicher Kontakt:

NEB Betriebsgesellschaft mbH  
Larissa Jäschke | Personalabteilung  
Georgenstraße 22  
10117 Berlin  
☎ 030 396011-131 oder -353  
@ [bewerbung@NEB.de](mailto:bewerbung@NEB.de)  
🌐 [www.NEB.de](http://www.NEB.de)