Kundenbetreuer im Nahverkehr (m/w/d)

Kennziffer: 3642

ab sofort

Küstrin-Kietz

zunächst 1 Jahr befristet, mit Übernahmeoption

Vollzeit (39 Std.) oder Teilzeit

Im Bereich Öffentlicher Personennahverkehr verbinden wir Berlin mit dem Umland, bringen unsere Fahrgäste sicher, bequem und umweltfreundlich an ihr Ziel. Auf 11 Regionalbahnstrecken, mit rund 350 Mitarbeitenden sind wir im täglichen Einsatz an Standorten in Berlin und Brandenburg sowie auf der Schiene unterwegs. Wir setzen uns für klimafreundliche Mobilität ein und wollen noch mehr Menschen für das Zugfahren begeistern. Dabei leben wir einen kooperativen Umgang in familiärer Atmosphäre und benötigen weitere Unterstützung.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen Kundenbetreuer (m/w/d) in Küstrin-Kietz.

Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere Fahrgäste im Servicebereich und führen Fahrscheinkontrollen durch.
- Sie verkaufen Fahrscheine in unseren Zügen und geben Auskünfte zum Tarif des VBB.
- Sie prüfen Anschlussmöglichkeiten an unsere Züge und erteilen betriebliche und touristische Auskünfte.
- Sie helfen mobilitätseingeschränkten Fahrgästen beim Ein- und Ausstieg.
- Sie achten auf die Einhaltung der Sauberkeit unserer Triebfahrzeuge.

Unsere Anforderungen:

- Sie verfügen idealerweise über Kenntnisse des gemeinsamen Tarifs des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB) und haben Erfahrungen im Kundenservice.
- Sie sind zeitlich flexibel und bringen die Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit mit.
- Sie sind kommunikativ, kundenfreundlich, teamfähig und sicher in Ihrem Auftreten.
- Englischkenntnisse sind für Sie von Vorteil.
- Sie sind im Besitz eines Führerscheines der Klasse B.

Sie bekommen von uns:

- einen Arbeitsvertrag zu attraktiven tarifvertraglichen Konditionen mit marktüblichem Gehalt,
- kurze und intensive Einarbeitung zu Beginn, passend auch für Quereinsteigende,
- betriebliche Altersvorsorge, Sonderzuwendungen für Urlaub und Weihnachten,
- verbindliche Dienstplanung für bessere Planbarkeit,
- Gesundheitsangebote inklusive Arbeitgeberzuschuss,
- wahlweise VBB-Firmenticket oder Deutschlandticket Job - jeweils mit Arbeitgeberzuschuss,
- Dienstbike mit Arbeitgeberzuschuss,
- Vorteilsportal mit attraktiven Rabatten auf Produkte und Dienstleistungen,
- regelmäßige Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen.

Über unser Unternehmen:

Die Niederbarnimer Eisenbahn (NEB) ist ein traditionsreiches Unternehmen mit Betriebsstätten in Berlin und Brandenburg. Hier hat unsere 100-jährige Geschichte ihre Wurzeln, hier wurde unsere Unternehmenskultur geprägt. Die **Niederbarnimer Eisenbahn-AG** besitzt und betreibt als Eisenbahninfrastrukturunternehmen das Netz der Heidekrautbahn im nördlichen Berliner Umland. Als Eisenbahnverkehrsunternehmen ist die **NEB Betriebsgesellschaft mbH** im Auftrag des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB) auf elf Regionalbahnstrecken im Norden und Osten Brandenburgs unterwegs.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich gerne bei uns!

Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, unter Angabe der Kennziffer sowie Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: bewerbung@NEB.de. Für mögliche Rückfragen geben Sie in Ihren Unterlagen bitte eine Telefonnummer an.

Ihr persönlicher Kontakt:

NEB Betriebsgesellschaft mbH
Joe Zimmermann | Personalabteilung
Georgenstraße 22
10117 Berlin

030 396011-131 oder -353
bewerbung@NEB.de
www.NEB.de