Auszubildende (m/w/d) für den Beruf Kauffrau / Kaufmann für Verkehrsservice

Kennziffer: 3638

1. September 2024 | Berlin | Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Im Bereich Öffentlicher Personennahverkehr verbinden wir Berlin mit dem Umland, bringen unsere Fahrgäste sicher, bequem und umweltfreundlich an ihr Ziel. Auf 11 Regionalbahnstrecken, mit rund 350 Mitarbeitenden sind wir im täglichen Einsatz an Standorten in Berlin und Brandenburg sowie auf der Schiene unterwegs. Wir setzen uns für klimafreundliche Mobilität ein und wollen noch mehr Menschen für das Zugfahren begeistern. Dabei leben wir einen kooperativen Umgang in familiärer Atmosphäre.

Zum 1. September 2024 suchen wir Auszubildende (m/w/d) für den Beruf Kauffrau / Kaufmann für Verkehrsservice am Standort Berlin.

Ihre Aufgaben:

- Sie machen sich intensiv mit dem Bahnbetrieb vertraut und erlernen die Beratung für Service- und Sicherheitsleistungen im Personennahverkehr.
- Sie erlangen umfassende Kenntnisse zu Fahrkarten, Tarifen und Reiseverbindungen und sorgen durch ein rasches Fahrgastinformationsmanagement dafür, dass unsere Fahrgäste im Störungsfall gut informiert sind.
- Sie eignen sich wichtige Grundlagen der Kundenberatung und -betreuung, des Marketings und Projektmanagements an.
- Sie lernen den Umgang mit modernen Kommunikations- und Verkaufssystemen sowie die Bearbeitung kaufmännischer Aufgaben.
- Sie betreuen und beraten unsere Fahrgäste im Kundencenter Berlin-Lichtenberg sowie auf dem Zug.

Unsere Anforderungen:

- Sie besitzen (demnächst) mindestens den mittleren Bildungsabschluss.
- Sie haben Interesse an kunden- und serviceorientierten Abläufen und Zusammenhängen.
- Es fällt Ihnen leicht, mit anderen Menschen ins Gespräch zu kommen.
- Die Arbeit in Schichten sowie am Wochenende und an Feiertagen sind eine willkommene Abwechslung für Sie.
- Sie bewahren auch in schwierigen Situationen die Ruhe und behalten den Überblick.
- Sie sind verantwortungsbewusst, zuverlässig und können sich flexibel auf vielfältige Situationen einstellen.

Sie bekommen von uns:

- Von Anfang an führen Sie praktische und interessante Aufgaben in Ihrem Wunschberuf aus.
- Wir bereiten Sie auf die Zeit nach Ihrer Ausbildung vor und schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem Sie sich täglich weiterentwickeln.
- Eine hochqualifizierte Ausbildung, in der Ihnen jederzeit Ihr Ausbilder / Ihre Ausbilderin zur Seite steht und Ihnen auch in schwierigen Zeiten mit Rat und Tat behilflich ist.
- Sie erhalten eine attraktive tarifvertragliche Vergütung ab dem ersten Lehrjahr mit jährlicher Steigerung sowie eine jährliche Sonderzuwendung („Weihnachtsgeld“).
- Bei regelmäßigen Azubi-Veranstaltungen mit den Auszubildenden aller Berufe, Lehrjahre und Standorte können Sie sich mit anderen Auszubildenden vernetzen und erhalten außerdem einen weitreichenden Einblick in den öffentlichen Personennahverkehr.
- Bei entsprechend guten Leistungen erhalten Sie eine Übernahmegarantie.

Der Berufsschulunterricht findet an dem Oberstufenzentrum Lotis in Berlin-Tempelhof statt.

Über unser Unternehmen:

Die Niederbarnimer Eisenbahn (NEB) ist ein traditionsreiches Unternehmen mit Betriebsstätten in Berlin und Brandenburg. Hier hat unsere 100-jährige Geschichte ihre Wurzeln, hier wurde unsere Unternehmenskultur geprägt. Die **Niederbarnimer Eisenbahn-AG** besitzt und betreibt als Eisenbahninfrastrukturunternehmen das Netz der Heidekrautbahn im nördlichen Berliner Umland. Als Eisenbahnverkehrsunternehmen ist die **NEB Betriebsgesellschaft mbH** im Auftrag des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB) auf elf Regionalbahnstrecken im Norden und Osten Brandenburgs unterwegs.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich gerne bei uns!

Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, unter Angabe der Kennziffer sowie Ihres möglichen Eintrittstermins an: bewerbung@NEB.de. Für mögliche Rückfragen geben Sie in Ihren Unterlagen bitte eine Telefonnummer an.

Ihr persönlicher Kontakt:

NEB Betriebsgesellschaft mbH
Tina Muchow | Personalabteilung
Georgenstraße 22
10117 Berlin
030 396011-353 oder -131
bewerbung@NEB.de
www.NEB.de