



## Mitarbeiter Infomanagement/Fahrgastinformation (m/w/d)

Kennziffer: 3620

 ab sofort  Basdorf  unbefristet  Vollzeit (39 Std.)

Im Bereich Öffentlicher Personennahverkehr verbinden wir Berlin mit dem Umland, bringen unsere Fahrgäste sicher, bequem und umweltfreundlich an ihr Ziel. Auf elf Regionalbahnstrecken, mit rund 350 Mitarbeitenden sind wir im täglichen Einsatz an Standorten in Berlin und Brandenburg sowie auf der Schiene unterwegs. Wir setzen uns für klimafreundliche Mobilität ein und wollen noch mehr Menschen für das Zugfahren begeistern. Dabei leben wir einen kooperativen Umgang in familiärer Atmosphäre und benötigen weitere Unterstützung.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) Infomanagement/Fahrgastinformation am Standort Basdorf.

### Ihre Aufgaben:

- » Sie sorgen für die Verteilung fahrgastrelevanter Informationen aus dem aktuellen Betriebsgeschehen in Echtzeit und bilden damit die Schnittstelle zwischen Leitstelle, Kundencenter, Fahrpersonal und Fahrgästen.
- » Sie sind verantwortlich für die akkurate und zeitnahe Pflege der relevanten Fahrgastinformationssysteme (u. a. HIM, IRIS, Website) und überprüfen die Daten auf Aktualität.
- » Sie beschaffen proaktiv fahrgastrelevante Informationen zu aktuellen Störungen.
- » Sie übernehmen die Fahrgastinformation in den sozialen Netzwerken der NEB (u. a. Twitter) nach strategischen Vorgaben.
- » Sie geben die relevanten Fahrgastinformationen an das Kundencenter und die Kundenbetreuenden im Nahverkehr weiter.
- » Sie unterstützen das Kundencenter durch Annahme von telefonischen Fahrgastanfragen.

### Unsere Anforderungen:

- » Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung oder nennenswerte Berufserfahrung in der Verkehrsbranche oder eine vergleichbare Ausbildung/Berufserfahrung.
- » Sie haben idealerweise Erfahrungen im Bereich Kundenservice bzw. -management, Fahrgastinformation, Kommunikation oder Social Media in einem Verkehrsbetrieb.
- » Sie haben ein grundlegendes Verständnis für eisenbahnbetriebliche Abläufe und Vorgänge und können diese in eine fahrgastgerechte Sprache übersetzen.
- » Sie sind kommunikationsstark, haben ein gutes Verständnis für moderne Kommunikationsmedien und verfügen über sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift.
- » Sie überzeugen durch eigenverantwortliches, selbstständiges Arbeiten sowie durch Ihre hohe Kundenorientierung.
- » Sie sind bereit, im Wechselschichtsystem zu arbeiten, um die durchgehende Erreichbarkeit der Abteilung abzusichern.



### Sie bekommen von uns:

- » einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen.
- » einen unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit, mit 27 Tagen Urlaubsanspruch (zzgl. Wahlmodell).
- » einen attraktiven Tarifvertrag mit betrieblicher Altersvorsorge bei der DEVK sowie Sonderzuwendungen für Urlaub und Weihnachten.
- » VBB-Firmenticket und Dienstbike mit Arbeitgeberzuschuss.
- » Gesundheitsangebote inklusive Arbeitgeberzuschuss.

### Über unser Unternehmen:

Die Niederbarnimer Eisenbahn (NEB) ist ein traditionsreiches Unternehmen mit Betriebsstätten in Berlin und Brandenburg. Hier hat unsere 100-jährige Geschichte ihre Wurzeln, hier wurde unsere Unternehmenskultur geprägt. Die Niederbarnimer Eisenbahn-AG besitzt und betreibt als Eisenbahninfrastrukturunternehmen das Netz der Heidekrautbahn im nördlichen Berliner Umland. Als Eisenbahnverkehrsunternehmen ist die NEB Betriebsgesellschaft mbH im Auftrag des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB) auf elf Regionalbahnstrecken im Norden und Osten Brandenburgs unterwegs.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich gerne bei uns!

Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, unter Angabe der Kennziffer sowie Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [bewerbung@NEB.de](mailto:bewerbung@NEB.de). Für mögliche Rückfragen geben Sie in Ihren Unterlagen bitte eine Telefonnummer an.

### Ihr persönlicher Kontakt:

NEB Betriebsgesellschaft mbH  
Lavanya Raveendran | Personalabteilung  
Georgenstraße 22  
10117 Berlin

☎ 030 396011-131 oder -353

@ [bewerbung@NEB.de](mailto:bewerbung@NEB.de)

🌐 [www.NEB.de](http://www.NEB.de)