



Mitarbeiter Kundenmanagement (m/w/d)

Kennziffer: 3603

 ab sofort  Berlin-Lichtenberg  unbefristet  Teilzeit (20 oder 30 Std.)

Im Bereich Öffentlicher Personennahverkehr verbinden wir Berlin mit dem Umland, bringen unsere Fahrgäste sicher, bequem und umweltfreundlich an ihr Ziel. Auf 11 Regionalbahnstrecken, mit rund 300 Mitarbeitern sind wir im täglichen Einsatz an Standorten in Berlin und Brandenburg sowie auf der Schiene unterwegs. Wir setzen uns für klimafreundliche Mobilität ein und wollen noch mehr Menschen für das Zugfahren begeistern. Dabei leben wir einen kooperativen Umgang in familiärer Atmosphäre und benötigen weitere Unterstützung.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen Mitarbeiter Kundenmanagement (m/w/d) für unser Kundencenter am Standort Berlin-Lichtenberg.

Ihre Aufgaben:

- » Sie beantworten schriftliche, telefonische sowie persönliche Anfragen unserer Fahrgäste und dokumentieren diese.
- » Sie verkaufen Fahrscheine in unserem Kundencenter.
- » Sie beraten unsere Fahrgäste zu tariflichen, betrieblichen und touristischen Anfragen.
- » Sie beantworten Anfragen zum erhöhten Beförderungsentgelt (EBE).
- » Sie verwalten die Fundsachen aus unseren Zügen.

Unsere Anforderungen:

- » Sie verfügen idealerweise über Kenntnisse des gemeinsamen Tarifs des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB).
- » Sie haben Erfahrungen im Bereich Kundenservice/Kundenmanagement in einem Eisenbahn- oder vergleichbaren Verkehrsbetrieb.
- » Durch Ihre zeitliche Flexibilität bringen Sie die Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zur Wochenendarbeit mit.
- » Sie sind kommunikativ sowie teamfähig und können sich flexibel auf vielfältige Situationen einstellen – gern auch in englischer Sprache.
- » Der sichere Umgang mit MS Office-Anwendungen ist für Sie kein Problem.



Sie bekommen von uns:

- » einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen,
- » einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit 33 Tagen Urlaubsanspruch,
- » einen attraktiven Tarifvertrag mit betrieblicher Altersvorsorge bei der DEVK sowie Sonderzuwendungen für Urlaub und Weihnachten,
- » Gesundheitsangebote inklusive Arbeitgeberzuschuss,
- » VBB-Firmenticket und Dienstbike mit Arbeitgeberzuschuss,
- » Wasserspender und Kaffee am Arbeitsplatz.

Über unser Unternehmen:

Die Niederbarnimer Eisenbahn (NEB) ist ein traditionsreiches Unternehmen mit Betriebsstätten in Berlin und Brandenburg. Hier hat unsere 100-jährige Geschichte ihre Wurzeln, hier wurde unsere Unternehmenskultur geprägt. Die Niederbarnimer Eisenbahn-AG besitzt und betreibt als Eisenbahninfrastrukturunternehmen das Netz der Heidekrautbahn im nördlichen Berliner Umland. Als Eisenbahnverkehrsunternehmen ist die NEB Betriebsgesellschaft mbH im Auftrag des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB) auf elf Regionalbahnstrecken im Norden und Osten Brandenburgs unterwegs. Die NEB gehört als Tochtergesellschaft der Captrain Deutschland GmbH zur SNCF-Geodis-Gruppe.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich gerne bei uns!

Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail, unter Angabe der Kennziffer sowie Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: bewerbung@NEB.de. Für mögliche Rückfragen geben Sie in Ihren Unterlagen bitte eine Telefonnummer an.

Ihr Ansprechpartner:

NEB Betriebsgesellschaft mbH
Lavanya Raveendran | Personalabteilung
Georgenstraße 22
10117 Berlin

☎ 030 396011-131 oder -353

@ bewerbung@NEB.de

🌐 www.NEB.de