



Die **NEB Betriebsgesellschaft mbH**, ein Unternehmen der SNCF-Logistics-Gruppe, ist ein traditionsreiches Unternehmen mit Betriebsstätten in Berlin und Brandenburg. Hier hat unsere über 100-jährige Geschichte ihre Wurzeln, hier wurde und wird unsere Unternehmenskultur geprägt. Das bewährte und gute Zusammenspiel unserer kommunalen Gesellschafter aus Brandenburg und Berlin und unserer Gesellschafter aus der Eisenbahnverkehrsbranche ermöglicht Mobilität im besten Sinne. Wir fahren für die Region voraus. Denn wir sind Teil von ihr - und sie ein Teil von uns.

Mit unserem Bekenntnis zu Berlin und Brandenburg überzeugen wir nicht nur Fahrgäste, sondern auch Entscheider. Zusätzlich zu den bestehenden zwei erfolgreichen Linien sind wir seit Dezember 2014 und 2015 auf neun weiteren Strecken in verschiedenen Landkreisen Brandenburgs und Berlin unterwegs.

Unsere Verbundenheit mit der Region - im Zusammenspiel mit einem überzeugenden Service - nutzen wir für unser Ziel, zu einem der führenden Schienenpersonennahverkehrs- Unternehmen in Berlin und Brandenburg zu wachsen. Denn wir bringen unsere Heimat in Bewegung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Schulungskoordinator Kundenbetreuer (m/w)

Kennziffer: 359_401

Beginn: ab sofort | **Ort:** Berlin-Lichtenberg | **Anstellung:** Unbefristet, Vollzeit (39 Std.)

Was die Arbeit bei uns ausmacht:

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten und wachsenden Unternehmen
- Kooperativer Umgang in einer familiären Atmosphäre
- Ein attraktiven Tarifvertrag
- Regelmäßige interne Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen

Ihr Aufgabengebiet:

- Erstqualifizierung von neuen Kundenbetreuern
- Regelmäßige Durchführung von Schulungen und Dienstunterrichten mit Kundenbetreuern
- Organisation und Dokumentation von Schulungen (u. a. DRK-Schulungen)
- Durchführung und Dokumentation von Krankentagegesprächen mit den Kundenbetreuern
- Bestandsverwaltung der Fahrscheinrollen für Automaten und Handgeräte



- Bestandsverwaltung der Materialien und Ausrüstung für die Kundenbetreuer
- Management der Unternehmensbekleidung für Kundenbetreuer und Triebfahrzeugführer
- Bedarfsweiser Einsatz als Kundenbetreuer auf dem Zug

Was Sie bei uns voranbringt:

- Fundierte Kenntnisse des gemeinsamen Tarifs des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB)
- Kundenfreundliches, serviceorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Kommunikationsfähigkeit und sicheres Auftreten
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- Eigenverantwortliche Überwachung, betriebliche Kenntnisse
- PKW-Führerschein Klasse B

Sie möchten Teil unseres Teams werden?

Dann bewerben Sie sich mit Ihren aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe der Kennziffer sowie Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung:

bewerbung@neb.de